



नागरिक/ग्राहक संहिता

२०१५-१६

Citizens'/ Clients' Charter
(2015-16)



भा.कृ.अनु.प.- राष्ट्रीय ऑर्किड अनुसंधान केंद्र, पाक्योंग, सिक्किम-७३७१०६
हमारी वचनबद्धता

ICAR-NRC for Orchids, Pakyong, Sikkim-737106
Our commitments to you

क्रमांक No.	हमारी सेवाएँ तथा लेनदेन Our Services and Transactions	हम अपने प्रदर्शन को किस तरह मापते हैं How we measure our performance in this area	हमारे सेवा मानदंड Our Service Standard
1.	गुणवत्तापूर्ण पादप सामग्री की आपूर्ति Supply of quality planting materials	मांगपत्र प्राप्त होने के बाद, मांग करने वाले अभिकरण को गुणवत्तापूर्ण पादप सामग्री की आपूर्ति करना Supply of quality planting materials to indenting agencies after receipt of indents	३० दिन 30 days
2.	ऑर्किड की डस परीक्षा DUS Testing of orchids	आवश्यकता व उपलब्धता के आधार पर डस परीक्षा करना As per requirement and availability of plant materials	६ महीने (२ वृद्धि काल) 6 months (2 growing seasons)
3.	हितधारकों (कृषि विज्ञान केंद्र अधिकारी, राज्य के अधिकारी, कृषक/ ग्रामीण बेरोजगार युवा/ महिलायें/ विद्यालय को छोड़ चुके व्यक्ति, इत्यादि Imparting training/demonstration to stake holders (KVK officials, Line Department officials, farmers/rural unemployed youth/women/ school dropouts/ etc.)	आवश्यकता के अनुसार Need based/ as per requirement	७ दिन 7 days
4.	परामर्श एवं समन्वय सहायता Advisories and coordination support	तुरंत प्रतिक्रिया Immediate response	७ दिन 7 days
5.	निविदाओं, दरों, इ एम डी, व पत्राचार सम्बन्धी शिकायतें Address to the Grievance relating to tender/quotation/EMD/ letters etc.	तत्काल प्रतिक्रिया Prompt response	१-७ दिन 1-7 days

प्रक्रिया, आवश्यक दस्तावेज व संपर्क सूत्र के बारे में अधिक जानकारी के लिये हमारी वेब साइट www.nrcorchids.nic.in पर पधारे
For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our websites at www.nrcorchids.nic.in

यदि आपको हमारी सेवाएं मापदंड के अनुसार ना मिले, तब क्या करें?

What you should do if we do not meet the promise standards of service?

अ. हमारे लोक शिकायत अधिकारी से संपर्क करें

A. Inform our Public Grievance Officers:

डॉ. डी. बर्मन, प्रधान वैज्ञानिक (वानिकी), भा.कृ.अनु.प.-रा.ऑ.अनु.के., दूरभाष ०३५९२-२५७२८९, मोबाईल ०९६४७८७५५८१; इ मेल.

dbarmannrco@gmail.com

Dr. D. Barman, Principal Scientist (Hort), ICAR-NRCO, Phone: 03592-257289; Mobile: 09647875581; e-mail: dbarmannrco@gmail.com

ब. निदेशक भा.कृ.अनु.प.-रा.ऑ.अनु.के को इ मेल करें: director.nrc@icar.gov.in, nrcorchids@rediffmail.com,

B. Send an e-mail to Director, ICAR-NRC for Orchids, : nrcorchids@rediffmail.com, director.nrc@icar.gov.in